

2020年4月9日

お客様各位

株式会社リコルディ  
管理部

## 新型コロナウイルス感染症に対する当社の対応について

拝啓 春陽の候、貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

株式会社リコルディは、新型コロナウイルスの感染拡大に対し、継続したお客様サービスのご提供に向け、以下の対応を実施いたします。

お客様、お取引先の皆様にご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解をいただきますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

### 記

【特別体制期間】 2020年4月9日（木）～2020年5月6日（木）  
※期間は状況に応じて変更になる場合がございます。

- 全サービス部門は、2班体制（①出勤業務、②テレワーク業務）にて運営いたします。  
※当体制の営業時間は10：00～19：00にて営業いたします。
- お客様からのご質問やお客様へのフォローについては、WEB会議システムにて打合せや面談の対応をさせていただきます。
- 訪問が必要と判断された場合、お客様の合意のもと、ご訪問対応をいたします。